



Coaching de gestion

Le coaching, tel que pratiqué par l'équipe de professionnels de Matte Groupe conseil, est l'art d'accompagner le gestionnaire dans un processus de changement. D'ailleurs, nous croyons que le véritable coaching ne se situe pas au niveau de l'acquisition du savoir, mais plutôt au niveau de la transformation de l'être.

10

Par ses différentes interventions, le coach aide la personne à mieux comprendre ses propres comportements et à prendre conscience de leur impact sur l'environnement de travail. Au-delà des prises de conscience résultera alors tout un processus de responsabilisation par lequel le gestionnaire développera ses propres solutions pour résoudre ses problèmes au travail.

L'expertise de nos professionnels réside dans leur capacité à reconnaître les motivations qui animent le gestionnaire afin de l'inciter à poser progressivement les gestes qui lui permettront d'atteindre les objectifs fixés.

Le coaching permet donc au gestionnaire de mieux se percevoir et d'actualiser son potentiel en puisant dans ses ressources personnelles.

Il favorise également le développement d'une communication mieux adaptée, permettant d'avoir un impact professionnel que le gestionnaire n'aurait souvent pas cru possible auparavant. En outre, le coaching aide le gestionnaire à :

- Gérer le changement
- Améliorer sa communication et son influence
- Diriger et motiver une équipe
- Développer de meilleures habiletés interpersonnelles
- Établir des priorités et des objectifs professionnels pour réaliser son plein potentiel

Le modèle de coaching que préconisent les professionnels de Matte Groupe conseil se veut à la fois systématique et personnalisé. Le processus de coaching débute par une auto-évaluation ou une évaluation du potentiel qui permet au gestionnaire et au coach de bien identifier les compétences et les comportements à améliorer.



S'ensuit alors une série de rencontres échelonnées sur une période de temps prédéterminée et un suivi rigoureux. Lors de chaque rencontre, le gestionnaire se fixe des objectifs intermédiaires qu'il s'engage à atteindre et qui serviront de jalons pour mesurer les progrès accomplis. Lorsque l'objectif final est atteint, la phase d'intégration assure le développement durable des nouveaux comportements.

Dans un milieu d'affaires où la quête de nouveaux objectifs de productivité est constante, les moments privilégiés qu'offre le coaching permettent au gestionnaire de prendre le recul nécessaire pour mieux aligner ses activités avec les objectifs stratégiques de l'entreprise.

Ce qui distingue les professionnels en coaching de Matte Groupe conseil :

- **Leur éthique professionnelle.** Les ententes de confidentialité sont définies et respectées.
- **Leur authenticité et leur courage au niveau des interventions.** Dans le respect des individus, leurs rétroactions secouent et font progresser.
- **Leur intérêt réel pour l'être humain derrière le gestionnaire.** C'est une condition essentielle à la réussite du coaching.

Notre méthodologie

- 1 Rencontre avec les dirigeants de l'entreprise. Cueillette d'information sur le gestionnaire désigné et son environnement.**
- 2 Rencontre préliminaire avec le gestionnaire. Validation des éléments suivants : les deux parties sont-elles à l'aise de travailler ensemble? Le gestionnaire veut-il changer?**
- 3 Évaluation à l'aide de tests psychométriques ou auto-évaluation.**
- 4 Identification des compétences prioritaires à développer ou des comportements à modifier. Création d'un calendrier de rencontres.**
- 5 Analyse des situations de travail critiques et établissement d'un plan d'action. Retour sur les actions précédentes et rétroaction du coach.**
- 6 Évaluation des nouvelles habitudes de travail développées et mise en place de stratégies de maintien. Apprentissage de la gestion des réactions de l'environnement.**
- 7 Suivi de la progression et établissement de mesures d'ajustement, le cas échéant.**
- 8 Bilan des activités et des résultats obtenus en fonction des objectifs. Identification d'autres sources de développement, au besoin.**